

威剛科技股份有限公司維修服務中心

個人資料蒐集、處理及利用告知事項暨確認書

公告日期: 2026. 07. 31

公告版本: 第一版

感謝您使用威剛科技股份有限公司（以下簡稱「本公司」）之維修服務。為辦理產品維修、售後服務及相關作業，本公司將蒐集、處理及利用您的個人資料。依據個人資料保護法第8條及相關規定，向您告知以下事項：

一、蒐集之目的

本公司蒐集您的個人資料，目的如下：

- 維修服務的提供與管理（個資法特定目的代號：090）
- 消費者、客戶管理與服務（個資法特定目的代號：148）
- 其他諮詢與顧客服務（個資法特定目的代號：181）
- 契約、類似契約或其他法律關係事務（個資法特定目的代號：069）

二、蒐集之個人資料類別

本公司於維修服務過程中將蒐集以下個人資料：

- **基本資料：**姓名、聯絡電話、手機號碼、電子郵件信箱、聯絡地址、身分證字號或其他身分證明文件資料（僅於確認身分、案件爭議處理、產品領回或法令要求時蒐集、處理及利用）
- **產品資訊：**產品型號、產品序號、購買日期、購買證明文件資訊、保固資訊
- **維修資訊：**故障描述、維修記錄、檢測報告、維修處理過程及備註
- **交易資訊：**維修費用、付款資訊、發票或收據資訊

三、個人資料利用期間、地區、對象及方式

利用期間自蒐集日起至蒐集目的存續期間屆滿、維修服務完成後五年止，或依相關法令規定之應保存期間屆滿止，以較長者為準。

利用地區為中華民國境內如因維修作業、售後服務、資訊系統維運、集團內管理需要或其他蒐集目的範圍內作業需要，而有跨境傳輸個人資料之必要時，本公司將依相關法令規定範圍內傳輸至本公司關係企業或受託服務提供者所在國家或地區。

利用對象包含本公司及其授權處理維修業務之單位、本公司委託之維修服務中心及其維修人員、物流配送服務業者、資訊系統服務提供者、金流、會計或稅務服務提供者及依法有調查權或管轄權之政府機關。

利用方式包含但不限於書紙本或電子文件建檔、客戶聯繫與服務通知、維修案件建立與管理、線上維修系統資料登錄、維修品收送及物流安排、客戶服務及售後服務處理、法令遵循及爭議處理，以及必要之資料傳輸。

您瞭解並同意，本公司或本公司授權之維修服務中心（合作廠商）或客服單位得蒐集、傳輸、處理、利用您的個人資料，並將您提供的個人資料輸入維修管理系統及相關資訊平台，以執行維修服務、顧客聯繫、物流配送、法令保存及相關服務。本公司將依法對受託單位進行適當監督管理，以確保個人資料之安全。

四、送修產品內資料之處理

您瞭解送修產品中可能存有個人資料、文件、照片、影音、商業資訊或其他電子資料。本公司建議您於送修前自行完成資料備份。除維修、故障檢測、功能驗證外，本公司不會主動閱覽、複製、使用或揭露儲存於送修產品內之資料。您確認有權將送修產品交付本公司維修，且送修行為不侵害任何第三人之權益。

五、您依個人資料保護法第3條得行使之權利

您得依法向本公司查詢、請求閱覽、請求製給複製本、請求補充或更正、請求停止蒐集、處理或利用、請求刪除您的個人資料。惟若資料之保存、處理或利用係本公司履行法定義務、保存證據、履行契約或其他法律規定所必要者，本公司將於法定範圍內及依必要性處理相關請求。

行使方式：客服專線 0800-309-309 或電子郵件 service@adata.com。

服務時間：週一至週五 09:00-18:00（國定假日除外）

六、未提供個人資料之影響

您得自由選擇是否提供個人資料。惟若您未提供或提供不完整、錯誤之個人資料，本公司可能無法受理維修申請、提供維修服務、通知維修進度或安排寄送維修完成產品。

七、個人資料保護措施

本公司將採取適當安全之管理措施，防止個人資料遭竊取、竄改、毀損、滅失、洩漏或其他未經授權之存取、使用或揭露。

客戶確認與同意

☐ 本人已閱讀並了解上述個人資料告知事項。

☐ 本人同意貴公司依上述內容蒐集、處理及利用本人個人資料。

客戶簽名：_____ 簽名日期：____年____月____日